

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De vennootschap onder firma
v.o.f. Waterland Brandbeveiliging

gevestigd te Purmerend

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van

De vennootschap onder firma
v.o.f. Waterland Brandbeveiliging

gevestigd te Purmerend

nader te noemen **Waterland Brandbeveiliging**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Haarlem zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Waterland Brandbeveiliging vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Waterland Brandbeveiliging schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Purmerend, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Waterland Brandbeveiliging aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Waterland Brandbeveiliging binden Waterland Brandbeveiliging niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Waterland Brandbeveiliging, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Waterland Brandbeveiliging met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Waterland Brandbeveiliging een opdracht tot advies, inventarisatie of risicoanalyse van brandpreventiemaatregelen, levering, onderhoud, montage, controle, inspectie, reparatie of navulling van kleine blusmiddelen, brandweermaterialen of aanverwante zaken wenst te verstrekken of verstrekt, aan cursussen wenst deel te nemen of daar daadwerkelijk aan deel neemt, goederen via de webshop wenst te bestellen of bestelt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor voerenbedeelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Waterland Brandbeveiliging voert.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Waterland Brandbeveiliging slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Waterland Brandbeveiliging schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.

- 1.10 Uitgaande E-mails van Waterland Brandbeveiliging waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Waterland Brandbeveiliging op geen enkele wijze.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Waterland Brandbeveiliging is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Waterland Brandbeveiliging of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Waterland Brandbeveiliging gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Waterland Brandbeveiliging opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Waterland Brandbeveiliging zich het recht voor de gemaakte voorbereidingsuren alsmede de ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met opdrachtgever naar gebruik en billijkheid berekend.
- 2.7 Ten aanzien van alle aangeboden goederen gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen en uiterlijke kenmerken, voorzover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.8 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Waterland Brandbeveiliging gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Waterland Brandbeveiliging kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Waterland Brandbeveiliging te voldoen.
- 2.9 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn slechts in de opgegeven prijzen begrepen indien dit uitdrukkelijk staat vermeld. De kosten van bouwkundige werkzaamheden zoals hak-, en breekwerkzaamheden zijn in de opgegeven prijzen nimmer begrepen. Voormelde installatie zal hetzij door Waterland Brandbeveiliging, hetzij door hiertoe door Waterland Brandbeveiliging aangestelde derden worden verricht.
- 2.10 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Waterland Brandbeveiliging op geen enkele wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.

- 2.11 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten Waterland Brandbeveiliging niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van de geleverde goederen te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.
- 2.12 Indien de door een afnemer bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in een bepaalde hoeveelheid of standaardmaat worden geleverd, zal de afnemer gehouden zijn die totale hoeveelheid c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van hoeveelheid c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Waterland Brandbeveiliging is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Waterland Brandbeveiliging kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 Voor alle niet schriftelijk gegeven opdrachten kan opdrachtgever binnen zeven dagen na dagtekening van deze bevestiging schriftelijk aangeven alsnog van de opdracht af te zien.
- 3.3 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Waterland Brandbeveiliging ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Waterland Brandbeveiliging zijn bevestigd.
- 3.4 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- 3.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.6 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Waterland Brandbeveiliging eerst na schriftelijke acceptatie.
- 3.7 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden of de te leveren goederen.
- 3.8 Waterland Brandbeveiliging behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 3.9 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.
- 3.10 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste drie maanden.
- 3.11 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Waterland Brandbeveiliging, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Waterland Brandbeveiliging enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Waterland Brandbeveiliging bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Waterland Brandbeveiliging schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Waterland Brandbeveiliging het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 4.5 Indien opdrachtgever de sub 4.4 van dit hoofdstuk bedoelde goederen niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Waterland Brandbeveiliging worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.6 De door Waterland Brandbeveiliging te leveren goederen worden altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever verzonden, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Waterland Brandbeveiliging.
- 4.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.8 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 4.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken of te installeren materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij Waterland Brandbeveiliging wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Waterland Brandbeveiliging daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is Waterland Brandbeveiliging gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken of te installeren materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.
- 4.10 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Waterland Brandbeveiliging tijdig kan beschikken over:
 - a. de voor de uitvoering van de opdracht benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen;
 - b. voldoende gelegenheid voor aanvoer en opslag van materialen en werktuigen;
 - c. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht, water en andere voor de uitvoering van de opdracht benodigde energie.

- 4.11 Tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen dienen uiterlijk een week voor aanvang van de werkzaamheden aan Waterland Brandbeveiliging ter beschikking worden gesteld.
- 4.12 Alle leveringstijden worden door Waterland Brandbeveiliging steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Waterland Brandbeveiliging eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.13 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Waterland Brandbeveiliging kennis geeft, onverminderd het recht van Waterland Brandbeveiliging om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Waterland Brandbeveiliging omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.14 Bij verhuur zullen de verhuurde goederen onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Waterland Brandbeveiliging. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Waterland Brandbeveiliging het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weer in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
- 4.15 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Waterland Brandbeveiliging daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs.
- 4.16 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Waterland Brandbeveiliging- niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.17 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Waterland Brandbeveiliging voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Waterland Brandbeveiliging het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Waterland Brandbeveiliging verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.18 Ten onrechte aan Waterland Brandbeveiliging geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 4.19 Waterland Brandbeveiliging is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Waterland Brandbeveiliging een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 4.20 Indien Waterland Brandbeveiliging goederen van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen onder zich te houden totdat alle kosten die Waterland Brandbeveiliging gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever -ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen van de opdrachtgever- geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Waterland Brandbeveiliging ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

- 4.21 Waterland Brandbeveiliging verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.22 Indien tijdens de uitvoering van een door Waterland Brandbeveiliging aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Waterland Brandbeveiliging onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Waterland Brandbeveiliging het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Waterland Brandbeveiliging reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 4.23 Indien Waterland Brandbeveiliging een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij -tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Waterland Brandbeveiliging een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 5.2 De met Waterland Brandbeveiliging overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Waterland Brandbeveiliging door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Waterland Brandbeveiliging van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.
- 5.4 Ingeval van overmacht zal Waterland Brandbeveiliging daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Waterland Brandbeveiliging het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. DETACHERING

- 6.1 Indien personeel van Waterland Brandbeveiliging bij opdrachtgever wordt gedetacheerd is opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en dienen de werkzaamheden te worden uitgevoerd onder supervisie van opdrachtgever.
- 6.2 Bij detachering is opdrachtgever gehouden voor het bij hem te werk gestelde personeel een verzekering af te sluiten voor arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een bedrijfsongeval. Tevens is

opdrachtgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen voor Waterland Brandbeveiliging ten gevolge van een ongeval, loonderving van de betrokken medewerker daar onder begrepen.

- 6.3 Opdrachtgever is gehouden, indien een bedrijfsongeval plaatsvindt waarbij personeel van Waterland Brandbeveiliging is betrokken, zorg te dragen voor een deugdelijke ongevalrapportage.
- 6.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidseisen op iedere werkplek, waar personeel van Waterland Brandbeveiliging wordt ingezet en is gehouden het te werk gestelde personeel te informeren over de specifieke veiligheidseisen van het betrokken werk en de benodigde veiligheidsmiddelen te verstrekken.
- 6.5 Waterland Brandbeveiliging is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verduistering van waardevolle materialen.

7. KLACHTEN EN GARANTIE

- 7.1 Waterland Brandbeveiliging is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Waterland Brandbeveiliging als bindend.
- 7.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 7.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Waterland Brandbeveiliging worden gemeld, terwijl het gebruik van de betreffende goederen onverwijld dient te worden gestaakt c.q. zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 7.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.5 Opdrachtgever zal alle door Waterland Brandbeveiliging voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Waterland Brandbeveiliging in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 7.6 Indien Waterland Brandbeveiliging een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Waterland Brandbeveiliging de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.
- 7.7 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt dat de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.8 Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- 7.9 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Waterland Brandbeveiliging niet; met name zal Waterland Brandbeveiliging in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.10 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

- 7.11 Waterland Brandbeveiliging is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Waterland Brandbeveiliging nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant of leverancier van de geleverde goederen aan Waterland Brandbeveiliging verstrekte garantie.
- 7.12 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt nimmer garantie gegeven.
- 7.13 Indien Waterland Brandbeveiliging ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom; de vervangen onderdelen dienen door opdrachtgever aan Waterland Brandbeveiliging te worden geretourneerd.
- 7.14 De garantie wordt slechts verleend op vertoon van de factuur, welke door opdrachtgever bewaard dient te worden. Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij verlies van dit document.
- 7.15 De garantie vervalt indien:
- a. de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden;
 - b. de opdrachtgever het onderhoud of de reparatie dan wel de plaatsing of verplaatsing aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Waterland Brandbeveiliging zijn aangesteld;
 - c. schade en/of gebreken zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden;
 - d. De verzegeling van verzegelde producten zoals verbandtrommels, haspels, brandblussers e.d. wordt verbroken.
- 7.16 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken aan de carrosserie zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- 7.17 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

8. AANSPRAKELIJKHEID (algemeen)

- 8.1 Waterland Brandbeveiliging draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Waterland Brandbeveiliging te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 8.2 Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- 8.3 In geen geval aanvaardt Waterland Brandbeveiliging aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 8.4 Voor de door Waterland Brandbeveiliging via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie wordt door Waterland Brandbeveiliging geen enkele aansprakelijkheid genomen. Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie.
- 8.5 Opdrachtgever is gehouden Waterland Brandbeveiliging schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Waterland Brandbeveiliging instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 8.6 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.

- 8.7 Waterland Brandbeveiliging verplicht zich de door opdrachtgever ter verwerking of installatie geleverde materialen alsmede de van opdrachtgever ontvangen gegevens, tekeningen en ontwerpen vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.
- 8.8 Bij verhuur is Waterland Brandbeveiliging nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Waterland Brandbeveiliging verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur.
- 8.9 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Waterland Brandbeveiliging of voor wijziging daarvan, is Waterland Brandbeveiliging niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.10 Adviezen worden door Waterland Brandbeveiliging naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 8.11 Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Waterland Brandbeveiliging zijn medegedeeld of ter hand gesteld.
- 8.12 Indien door of namens opdrachtgever of voor hem werkende derden aan personeel van Waterland Brandbeveiliging opdracht wordt gegeven of assistentie wordt gevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tevoren schriftelijk zijn overeengekomen, aanvaardt Waterland Brandbeveiliging geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze van uitvoering, noch voor de gevolgen daarvan.
- 8.13 Waterland Brandbeveiliging aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde materialen opgegeven (chemische) samenstelling, mate van verontreiniging en stralingsintensiteit, verdergaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.

9. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Ter voorkoming van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de door Waterland Brandbeveiliging geleverde producten is opdrachtgever, indien hij handelt in een beroep of bedrijf en de door Waterland Brandbeveiliging geleverde producten in het kader van zijn bedrijfsuitoefening aan derden verkoopt, verhuurt, leest of op andere wijze aan derden ter beschikking stelt, gehouden zijn respectieve wederpartijen een goede en duidelijke productomschrijving en gebruikershandleiding ter beschikking te stellen.
- 9.2 Indien opdrachtgever de door Waterland Brandbeveiliging geleverde producten niet aan de eindgebruiker ter beschikking stelt, maar aan afnemers als bedoeld in Art. 9.1, is hij gehouden in de overeenkomst(en) met deze afnemer(s) dezelfde bedingen op te nemen, als in dit hoofdstuk zijn vermeld.
- 9.3 Indien en voorzover Waterland Brandbeveiliging uit hoofde van productaansprakelijkheid zoals bedoeld in de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210) gehouden is schade te vergoeden ontstaan of veroorzaakt door een door haar gefabriceerd, geleverd of in de EEG geïmporteerd GEBREKKIG PRODUCT, zal zij deze schade in zijn geheel kunnen verhalen op opdrachtgever, indien deze het gestelde in de artikelen 9.1 en 9.2 niet is nagekomen.
- 9.4 Indien opdrachtgever wel heeft voldaan aan het gestelde in de Artt. 9.1 en 9.2, dan zal een ieder, Waterland Brandbeveiliging, alsmede iedere volgende leverancier, verhuurder, etc als bedoeld in de Artt 9.1 en 9.2, gehouden zijn een gelijk gedeelte van de schade te vergoeden.

- 9.5 Indien Waterland Brandbeveiliging uit hoofde van de productaansprakelijkheid wordt aangesproken tot vergoeding van de gehele schade en Waterland Brandbeveiliging gedwongen wordt deze claim te honoreren, heeft zij overeenkomstig Art. 9.4 een regres op ieder van de volgende afnemers/leveranciers zoals bedoeld in Artt. 9.1 en 9.2.
- 9.6 Voor het geval op de tegen Waterland Brandbeveiliging gerichte vordering tot vergoeding van productschade van toepassing is het recht van een EEG-lidstaat die gebruik heeft gemaakt van de limiteringoptie van art. 16 lid 1, van de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210), sluit Waterland Brandbeveiliging, voor het geval een contractspartij uit hoofde van aansprakelijkheid ageert, elke aansprakelijkheid c.q. gehoudenheid tot vergoeding van productschade, die de betreffende limiet te boven gaan, uit.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Waterland Brandbeveiliging gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Waterland Brandbeveiliging verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 10.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Waterland Brandbeveiliging -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Waterland Brandbeveiliging zouden worden onttrokken.
- 10.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Waterland Brandbeveiliging de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Waterland Brandbeveiliging zal cederen. Opdrachtgever verleent Waterland Brandbeveiliging reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 10.5 Waterland Brandbeveiliging is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Waterland Brandbeveiliging niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

11. BETALING

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Waterland Brandbeveiliging daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Waterland Brandbeveiliging is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van Waterland Brandbeveiliging om voor speciale acties en kortingaانبiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.
- 11.3 Indien in een langere kredietgeving dan veertien dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het

factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

- 11.4 Bij factuurbedragen onder de € 125,- wordt door Waterland Brandbeveiliging een bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 11.5 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Waterland Brandbeveiliging een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 11.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Waterland Brandbeveiliging moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 200,-.
- 11.7 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Waterland Brandbeveiliging doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Waterland Brandbeveiliging zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Waterland Brandbeveiliging cederen. Opdrachtgever verleent Waterland Brandbeveiliging reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 11.8 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Waterland Brandbeveiliging het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Waterland Brandbeveiliging te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Waterland Brandbeveiliging aanleiding ziet zulks te verlangen.

12. GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Waterland Brandbeveiliging is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.